

# Programa de formación SICTED

*“Claves para la gestión del modelo”*

## **LUNES-MÓDULO GESTOR (8 horas)**

*De 9:30 a 14:00 y de 15:30 a 19:00*

- 09:30-14:00    El SICTED  
El destino: Estructuras de gestión  
El gestor SICTED  
Procesos SICTED
- 15:30-19:00    Compromisos por ciclos de implantación  
Manuales de Buenas Prácticas I  
Planificación SICTED: Cronograma

## **MARTES-MÓDULOS ASESOR/FORMADOR (8 horas)**

*De 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:30*

### **MÓDULO ASESOR SICTED**

- 09:00-12:00    Manuales de Buenas Prácticas II  
¿Quién es el asesor en el SICTED?  
Planificación y organización de visitas y talleres  
Asesorar para la mejora: planes y grupos de mejora

### **MÓDULO FORMADOR SICTED**

- 12:00-14:00    ¿Quién es el formador SICTED?  
Consideraciones para la formación SICTED  
Impartición de las sesiones:  
Técnicas didácticas  
La guía del formador
- 15:30-18:30    Módulos formativos por ciclos de Implantación  
Ejercicio práctico

## **MIÉRCOLES-MÓDULO EVALUADOR (8 horas)**

*De 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:30*

- 09:30-14:00    ¿Quién es el evaluador SICTED?  
Consideraciones para la evaluación  
¿Qué es la evaluación externa?  
Proceso de evaluación  
Tratamiento de incumplimientos  
Uso de la marca “Compromiso de Calidad Turística”  
Parámetros intersectoriales
- 15:30-18:30    Visita de evaluación externa  
Conclusiones de la evaluación

## **JUEVES-MÓDULO PLATAFORMA (8 horas)**

*De 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:30*

- 09:00-14:00    Acceso y adhesión  
Acceso del empresario  
Administración  
Procesos de formación, asesoría y mejora
- 15:30- 18:30    Proceso de evaluación  
Proceso de distinción  
Cuadro de control  
Noticias y documentación  
Conclusiones

**SEDE DE LA FORMACIÓN**

**CSHG (Centro Superior de Hostelería de Galicia)**

Carretera Santiago - Noia, km. 3 (A Barcia).

15896 Santiago de Compostela

