

galicia



Clúster Turismo
de Galicia

A voz do turismo

Jueves 19 de octubre de 2017
De 9.00 a 14.30 horas
Sanxenxo. Real Club Náutico de Sanxenxo
(Puerto deportivo Juan Carlos I, 26)

INSCRIPCIONES: www.clusterturismogalicia.com



 **DEPUTACIÓN**
PONTEVEDRA

 ríasbaixas



Clúster Turismo
de Galicia

ENCUENTRO NETWORKING EMPRESARIAL

TURISMO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
Innovación y transformación digital del turismo

Sanxenxo, 19/10/17

 ríasbaixas



TURISMO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Innovación y transformación digital del turismo

El turismo se encuentra inmerso en un proceso de transformación digital. Esto afecta, no solo a los movimientos comerciales, sino a como se disfruta del viaje (viajero hiperconectado), a como interaccionan los viajeros, y a su vinculación con los establecimientos turísticos. Todo ello genera nuevas oportunidades de negocio y actividades a nivel turístico y abre nuevas opciones en materia de gestión.

Durante este encuentro, a través de experiencias de ponentes, con un enfoque práctico y a través del debate, se abordará el papel de la tecnología como instrumento para conseguir empresas más innovadoras y rentables. Igualmente se buscará fomentar el networking y el intercambio de conocimientos entre los asistentes a la jornada.

ENCUENTRO NETWORKING EMPRESARIAL

¿Sobre qué se hablará?

CAMBIOS



Consumo y generación de información
Distribución y comercialización
Elección del destino
Fidelización y opinión del viajero
...



TENDENCIAS

Nuevos modelos de negocio
Movilidad y sus implicaciones
Nuevas APPs
Realidad virtual y aumentada
Big data
Interacción one2one
Personalización
...

¿A quién se dirige?

Empresas turísticas

Descubrirán las tendencias tecnológicas y entenderán la naturaleza de los cambios que se están produciendo en el turismo a nivel global.

Proveedores tecnológicos

Conocerán las novedades y la receptividad por parte del sector turístico a la tecnología.

Interesados en turismo

Se acercarán a experiencias de otros entornos geográficos donde el turismo tiene un peso mayor en su economía y sabrán como cambiará la gestión de un establecimiento turístico.

PROGRAMA

Sanxenxo, 19/10/17

9.00 Entrada y entrega de documentación

9.30 Inauguración

Telmo Martín. *Alcalde de Sanxenxo*

Francisco González. *Presidente del Cluster de Turismo*

Antonio Rodríguez. *Presidente del Cluster TIC*

M^a Ángeles Herrero. *Jefa del Área Provincial de Pontevedra de Turismo de Galicia*

Carmela Silva. *Presidenta de la Diputación de Pontevedra*

9.50 Ponencia marco: Utilidades a partir de las WIFI para el sector Turístico

R Cable (Grupo Euskaltel)

10.10 Mesas de debate: Tecnología y Turismo

Albert Isern. *CEO y cofundador de Bismart (Business Intelligence Specialist Services)*

Felipe García. *Executive Chairman de Knowdle Media Group*

Marta Fernández. *Made in Mobile.*

Elena Luque. *Directora de proyectos en Pastview*

12.00 Café

12.30 SmartPeme: casos de éxito en el sector turístico

Ignacio Virel. *Servicio de Nuevas Tecnologías de la Diputación de Pontevedra*

12.50 Mesa de debate: Nuevas tendencias en turismo

Luis Soldevila. *CEO Brandmanic & MarvelCrowd*

Juan Miguel Moreno. *Director More turismo Internacional. Vocal de comunicación e internacionalización de la Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo*

Nani Arenas. *Periodista especializada en turismo y comunicación. La Viajera Empedernida*

14.20 Clausura

Diputación de Pontevedra