

galicia



Clúster Turismo  
de Galicia

A voz do turismo

Jueves 19 de octubre de 2017  
De 9.00 a 14.30 horas  
Sanxenxo. Real Club Náutico de Sanxenxo  
(Puerto deportivo Juan Carlos I, 26)

INSCRIPCIONES: [www.clusterturismogalicia.com](http://www.clusterturismogalicia.com)



Clúster Turismo  
de Galicia

ENCUENTRO NETWORKING EMPRESARIAL

TURISMO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS  
Innovación y transformación digital del turismo

Sanxenxo, 19/10/17





## TURISMO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Innovación y transformación digital del turismo

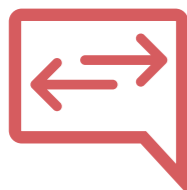
El turismo se encuentra inmerso en un proceso de transformación digital. Esto afecta, no solo a los movimientos comerciales, sino a como se disfruta del viaje (viajero hiperconectado), a como interaccionan los viajeros, y a su vinculación con los establecimientos turísticos. Todo ello genera nuevas oportunidades de negocio y actividades a nivel turístico y abre nuevas opciones en materia de gestión.

Durante este encuentro, a través de experiencias de ponentes, con un enfoque práctico y a través del debate, se abordará el papel de la tecnología como instrumento para conseguir empresas más innovadoras y rentables. Igualmente se buscará fomentar el networking y el intercambio de conocimientos entre los asistentes a la jornada.

### ENCUENTRO NETWORKING EMPRESARIAL

¿Sobre qué se hablará?

#### CAMBIOS



Consumo y generación de información  
Distribución y comercialización  
Elección del destino  
Fidelización y opinión del viajero  
...



#### TENDENCIAS

Nuevos modelos de negocio  
Movilidad y sus implicaciones  
Nuevas APPs  
Realidad virtual y aumentada  
Big data  
Interacción one2one  
Personalización  
...

### ¿A quién se dirige?

#### Empresas turísticas

Descubrirán las tendencias tecnológicas y entenderán la naturaleza de los cambios que se están produciendo en el turismo a nivel global.

#### Proveedores tecnológicos

Conocerán las novedades y la receptividad por parte del sector turístico a la tecnología.

#### Interesados en turismo

Se acercarán a experiencias de otros entornos geográficos donde el turismo tiene un peso mayor en su economía y sabrán como cambiará la gestión de un establecimiento turístico.

## PROGRAMA

Sanxenxo, 19/10/17

### 9.00 Entrada de documentación

#### 9.30 Inauguración

Telmo Martín. *Alcalde de Sanxenxo*

Francisco González. *Presidente del Cluster de Turismo*

Antonio Rodríguez. *Presidente del Cluster TIC*

Nava Castro. *Directora de la Agencia de Turismo*

Carmela Silva. *Presidenta de la Diputación de Pontevedra*

### 9.50 Ponencia marco: Utilidades a partir de las WIFI para el sector Turístico

*R Cable (Grupo Euskaltel)*

### 10.10 Mesas de debate: Tecnología y Turismo

Albert Isern. *CEO y cofundador de Bismart (Business Intelligence Specialist Services)*

Felipe García. *Executive Chairman de Knowlde Media Group*

Marta Fernández. *Made in Mobile.*

Elena Luque. *Directora de proyectos en Pastview*

### 12.00 Café

### 12.30 SmartPeme: casos de éxito en el sector turístico

Ignacio Virel. *Servicio de Nuevas Tecnologías de la Diputación de Pontevedra*

### 12.50 Mesa de debate: Nuevas tendencias en turismo

Luis Soldevila. *CEO Brandmanic & MarvelCrowd*

Juan Miguel Moreno. *Director More turismo Internacional. Vocal de comunicación e internacionalización de la Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo*

Nani Arenas. *Periodista especializada en turismo y comunicación. La Viajera Empedernida*

### 14.20 Clausura

*Diputación de Pontevedra*